

COME PRENOTARE IL RITIRO DEI TUOI TEST CON CORRIERE DHL



Una volta pronti i tuoi test procedi con le seguenti istruzioni per prenotare il ritiro da parte del corriere DHL.

Assicurati di avere il kit di reso:

- 1 busta di carta con pluriball interno
- 1 busta in plastica con logo Codice Massimo
- etichetta di reso adesiva DHL con i dati corretti del tuo indirizzo di ritiro

Prepara la spedizione:

- Inserisci i test all'interno della busta marrone e sigillala togliendo la banda adesiva (ti ricordiamo che i test hanno una conservazione di 40 gg a temperatura ambiente).
- Inserisci la busta marrone all'interno della busta in plastica con logo e sigilla anche quest'ultima.
- Applica esternamente l'etichetta adesiva.

Consegna la busta al corriere o prenota il ritiro a domicilio:

- Per consegnare la busta presso un DHL Point basterà digitare su Google "Service Point DHL "; apri la prima pagina ed inserisci il cap della tua zona per trovare il punto di consegna più vicino. Non servirà la prenotazione, basterà consegnare la busta compresa di etichetta presso il DHL point scelto.
- Ritiro a domicilio: DHL ritira a domicilio dal lunedì al venerdì, tra le ore 10.00 e le ore 18.00 circa, di solito richiede una disponibilità oraria di almeno 2 ore per il ritiro. Scegli la data e fascia oraria che preferisci e chiama il numero verde DHL 199 199 345.

Ti chiederanno di leggere il numero di prenotazione, che è il seguente:



Una volta prenotato il ritiro, il corriere passerà nella fascia oraria e data indicata. Basterà consegnargli la busta con l'etichetta di reso applicata esternamente.

I test arriveranno entro 48 h al laboratorio analisi.